

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации города Глазова



О.О.Обухова

« 31 » 01

2024 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 53» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организации социальной сферы	Проинформировать родителей о наличии комфортных условий о предоставлении услуг на информационных стендах ДОУ	01.02.2024г.	Старший воспитатель Широчина А.В.	Информация на информационных стендах о наличии комфортных условий и о предоставлении услуг в детском саду.	01.02.2024г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования территории с учетом доступности для инвалидов	Установить поручни на входе в ДОУ	01.09.2024г.	Заместитель заведующего по АХЧ Фефилова М.П.	Установили поручни на входе ДОУ	30.08.2024
Недостаточность удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Приобрести таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля для обозначения дополнительных помещений и кабинетов	01.09.2024г.	Заведующий Бушмакина С.С.	Приобретены таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2024
	Обеспечить обучение сотрудников ДОУ на КПК(семинары, вебинары) по сопровождению инвалидов	02.10.2024г.	Старший воспитатель Широчина А.В.	Провели обучение	02.10.2024
Недостаточность удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	Провести консультации, разъяснительную беседу с родителями инвалидов о наличии доступных условий в детском саду	01.11.2024г.	Старший воспитатель Широчина А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Недостаточность получателям услуг	Провести производственное	01.09.2024	Заведующий Бушмакина С.С.	Проведено производств.	01.09.2024

удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, которая оказывает организация	совещание, консультации по теме «Этика общения с родителями»			совещание с сотрудниками	
	Провести анкетирование родителей по выяснению причин неудовлетворенности доброжелательности и вежливости работников	31.05.2024г	Старший воспитатель Широкина А.В.	Проведено анкетирование, проведен анализ	31.05.2024г.
	Организовать в холле ДОУ почтовый ящик «Вопрос-ответ»	01.09.2024г.	Старший воспитатель Широкина А.В.	В холле ДОУ установлен почтовый ящик	01.09.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточность удовлетворения оказанием услуг ДОУ	Провести родительские собрания, распространить среди родителей детского сада буклеты о предоставляемых условиях в детском саду	01.06.2024г.	Старший воспитатель Широкина А.В.	В группах проведено родительские собрания, распространены буклеты	31.05.2024г.
	Провести анкетирование с родителями по выявлению	15.09..2024г.	Старший воспитатель Широкина А.В.	Проведено анкетирование с родителями	15.09.2024

	удовлетворенности предоставляемых услуг в детском саду				
Недостаточность удовлетворенности получателей услуг по оказанию организационных услуг	Провести работу по выполнению условий по результатам анкетирования.	25.10.2024г.	Старший воспитатель Широчина А.В		
	Провести общее родительское собрание по выявленным проблемам и их решению	21.11.2024г.	Старший воспитатель Широчина А.В		